

Кўпроқ билишни истайсизми? ЁЭК да шаффофлик ташаббуси ва “Юнисон” Жамоат фонди сайтига кўз ташланг.

www.energoforum.kg | www.unison.kg
0 (312) 51-17-00 0 (312) 90-12-16

ЭЛЕТР ВА ИССИҚЛИК ЭНЕРГЕТИКА



Кирғизистон Республикасида амалдаги тартибга солувчи хукукий ҳужжатлар асосида ишлаб чиқилган, иссиқлик энергиясига тегишли қисм фақат Марказлашган иситиш тизими ва иссиқ сув таъминоти учун амал қилади.

© МЧЖ “Юстин”, ЖФ «Юнисон» КФ,
www.unison.kg, тел.: 0 (312) 901216

МАИШИЙ ИСТЕММОЛЧИ УЧУН ЭСЛАТМА



Таъминловчи ва истеъмолчи ўртасидаги ўзаро муносабатларни тартибга солувчи ҳужжатлар:

- Қирғизистон Республикаси Фуқаролик кодекси (1999й.);
- «Энергетика түғрисида»ги Қонун (1996й.)
- «Электрэнергетика түғрисида»ги Қонун (1997й.)
- «Истеъмолчи хуқуқларини ҳимоя қилиш түғрисида»ги Қонун (1997й.)
- Қирғизистон Республикасида ахолига коммунал хизмат кўрсатиш қоидалари (2001 й.);
- Электр энергиясидан фойдаланиш қоидалари (2012й.);
- Иссиқлик энергиясидан фойдаланиш қоидалари (2012й.);
- Маиший истеъмолчиларни электр энергияси билан таъминлаш бўйича шартнома (2012й.);

①



Электр энергияси:

Тармоқдаги кучланиш 209-231 Вольт бўлиши керак ($220\text{ V} \pm 5\%$)

ДАСТ (ГОСТ)13109-97«Умумфодаланувда бўлган электр таъминлаш тизимларидағи электр энергиясининг сифат нормалари»га мувофиқ (1997й.)

Электр энергия истеъмолчиси – электр энергиясини қабул қилувчи жихозлари электр таъминлаш ташкилотининг тармоқлариiga уланган ва у билан электр билан таъминлаш түғрисида Шартномани (Контракт) тўзган шахс.

Маиший электр энергия истеъмолчиси – ҳаёт ва фаолиятини таъминлаш учун 0,23 ва/ёки 0,38 кВ кучланишда ишловчи электр энергияни қабул қилувчилардан, бундай фаолиятдан фойда топмаган ва хизмат кўрсатмаган ҳолда фойдаланувчи фуқаро.

②



Электр энергияси:



Электр таъминловчи ташкилот – электр энергияси ва қувватини тақсимлаш ва/ёки тартибга солинган тариф бўйича сотиш фаолияти билан шуғулланувчи, унинг бошқаруви ёки тўлиқ хўжалик бошқаруvida бўлган электр тармоқларига эга бўлган, ҳамда Қирғизистон Республикаси қонунчилиги бўйича бундай фаолиятини амалга оширишга лицензияси бўлган шахс.



Электр энергияси:

Электр тақсимлаш компанияси (Таъминловчи):

- Итеъмолчини белгиланган стандартларга мувофиқ электр энергияси билан таъминлайди,
- Истеъмолчидан электр энергиясидан фойдаланиш қоидаларига амал қилишни талаб қиласди,
- Истеъмолчига электр энергияси сифатининг пастлиги билан боғлиқ бузилишлар, уларни сабаблари ва электр таъминлашнинг нормал режимини тиклаш муддатлари ҳақида хабар беради.



Электр энергияси:

Маиший истеъмолчи:

- Электр тармоғига уланиш қоидаларига амал қилади,
- Ишлабчиқарувчи- завод талабаригамувофиқваэлектрэнергиясиданфойдаланиш Қоидаларига амал қилганхолдамаишийэлектржихозлариишлат илишинитаъминлайди,
- Истеъмол қилиш қувватини шартномада белгиланганидан оширмайди,
- Сифатли электр билан таъминлашни талаб қилади.



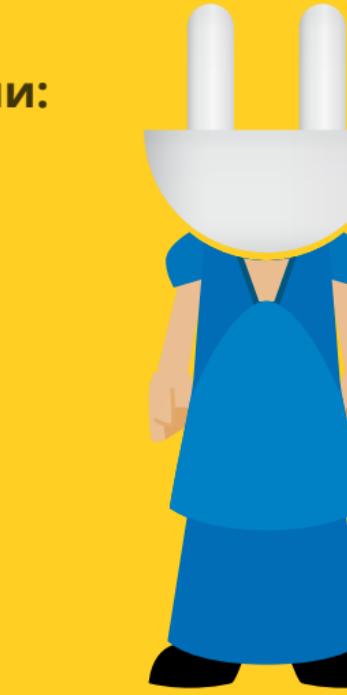
Барча саволлар бўйича Таъминотчининг хизмат кўрсатиш сифат Марказига мурожаат қилинг (ҳар бир Туман Электр Станцияси). Уларнинг телефон раҳамлари электр энергияси учун счетнинг пастида кўрсатилган.



Электр энергияси:

Электр энергияси сифатининг пастлигида, истеъмолчи ҳақли:

- Сифатсиз электр энергиясини узатганлик натижасида етказилган зарарни Таъминотчидан ундириб олиш,
- Электр энергиясининг сифатига мувофиқ келмайдиган электр энергия учун пул тўлашдан бош тортиш.





Электр энергияси:

Паст сифатли электр энергияси устидан шикоят бериш тартиби:

Амалдаги қонунчилликка мувофиқ, Истеъмолчи ҳақли:

- Норозилик сабаблари қисқа тарзда ифода этилган, эркин шаклдаги "Бузилиш далолатномаси"ни тузиш;
- Далолатнома Таъминотчининг вакили томонидан ёки мазкур электр узатиш линиясидан фойдаланувчи қўшнилар томонидан имзоланади,
- Далолатномани Компания-Таъминотчининг бош директори номига истеъмолчилар олдидаги мажбуриятларни бажаришни талаб қилиб ариза йўллаш, кейинчалик мунтазам равишда аризани кўриб чиқилишини кузатиб боринг ва Таъминотчига ариза ҳақида эслатиб боринг.



Электр энергияси:

Ишдан чиққан электрускуна бузилгандан сўнг имкон қадар тезроқ, мустақил томон – Давлат суд экспертиза Маркази томонидан экспертизадан ўтказилиши лозим.

Манзил – Бишкек ш., Боконбаева кўчаси, 97. Тел.: 0 (312) 30-32-82



Узлуксиз равишда электр таъминлаш

Маиший истеъмолчиларда (аҳоли) бир ойда бир марта 24 соатдан ортиқ бўлмаган вақтга электр энергиясини ўчириб қўйиш мумкин.

ТАЪМИНОТЧИ (электр тақсимлаш компанияси)

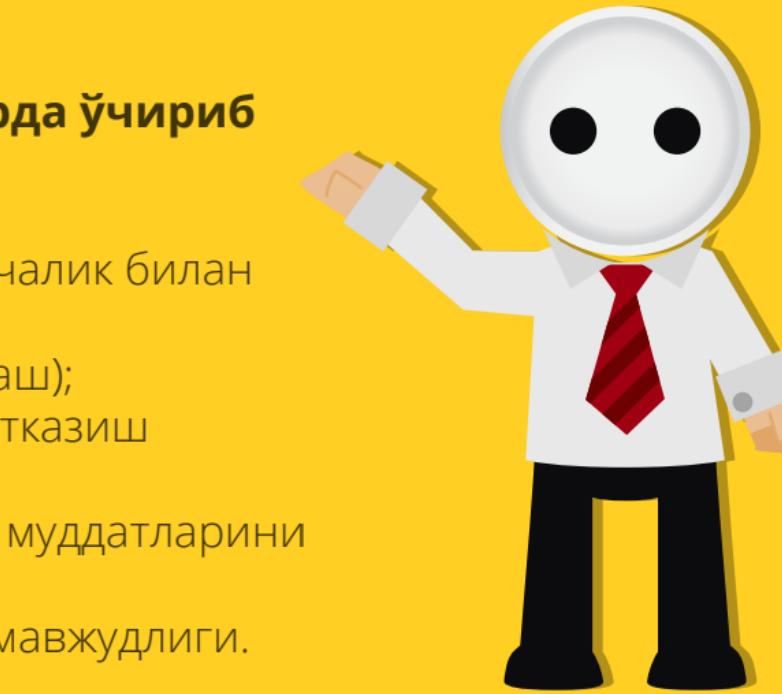
- Истеъмолчини узлуксиз электр энергияси билан таъминлайди,
- Режалаштирилаётган чеклашлар ва электр энергиясини ўчириш тўғрисида ўчириладиган кундан 7 суткадан кечиктирмаган ҳолда ҳамда унинг сабаблари ва давомлилиги ҳақида хабар беради,
- Авариявий ҳолатлар юзага келганда авариявий ҳолат юзага келган вақтдан бошлиб 5 кун ичida электр таъминлашнинг вақтинчалик тўхтатилганлиги сабаблари тўғрисида истеъмолчига хабар беради,
- Электр энергияси учун тўлов амалга оширилмаганда истеъмолчини электр таъминлашдан узиб қўйиш



Узлуксиз равишда электр таъминлаш

Таъминотчи Истеъмолчини тармоқдан огоҳлантиришларсиз қўйидаги ҳолатларда ўчириб қўйишга ҳақли:

- Электр тармоғига Истеъмолчининг ўзбошимчалик билан уланиб олиши;
- Электр энергиясини ўғирлаш (яширин ўғирлаш);
- Электр энергия ҳисоблагичга атайин зарар етказиш (Истеъмолчи томонидан);
- Фойдаланилган электр энергияси учун тўлов муддатларини бузиш;
- Наряд ёки Давэнергоинспекцияси хатининг мавжудлиги.





Узлуксиз равишда электр таъминлаш



Маиший истеъмолчи:

- Тармоқقا уланишнинг барча қоидаларига риоя қилиш,
- Фойдаланилган электр энергияси учун тўловларни ўз вақтида тўлаш,
- Электр энергиясини ҳисобсиз истеъмол қилинишига йўл қўймаслик,
- Узлуксиз электр таъминотини талаб қилади,
- Таъминотчига электр ҳисоблагич ишидаги барча носозликлар, таъминот линиялари ўчирилиши билан боғлиқ авария, барча электр қурилмаларда аниқланган носозликлар ҳақида зудлик билан хабар бериш ва бошқалар.



Узлуксиз равишда электр таъминлаш

Электр таъминотдан огоҳлантиришсиз ўчирилганда:

- Истеъмолчи электр узатиш тўхтатилганлиги билан боғлиқ бўлган зарарни Таъминотчидан тўлиқ ҳажмда ундириб олишга ҳақли,
- Истеъмолчини улаш билан боғлиқ барча ҳаражатлар Таъминотчи ҳисобидан тўланади, агарда Таъминотчидан бундай ўчиришни амалга оширишга ҳақли бўлса.

АСОССИЗ ЖАРИМАЛАРНИ ТЎЛАМАГАНЛИК УЧУН ЭЛЕКТР ЭНЕРГИЯСИНИ ЎЧИРИБ ҚЎЙИШ ТЎҒРИСИДАГИ ДЎҚ, ПЎПИСАЛАР ТАЪСИРИДА ҚОЛМАНГ!



Электр энергиясини ҳисобга олиш ва тўловларни ёзиш

Электр энергиясини ҳисоблаш, электр ҳисоблагич томонидан амалга оширилади. Электр ҳисоблагич таъминотчининг мулки ҳисобланади, аммо унинг бутлигига истеъмолчи жавоб беради.

Электр тақсимлаш компанияси:

- Ҳар ойда истеъмолчиниг иштирокида электр ҳисоблагич кўрсатгичини олиш;
- Ҳай ойда электр энергиясини истеъмол қилганлик учун тўловни амалга ошириш учун ҳисоб кўрсатиш,
- Истеъмолчи томонидан хато ва ноаниқликлар ҳақида хабар берилганда, қайта ҳисоблашни амалга оширади ва янгилangan ҳисобни беради,
- Тўловни кечиктирганлик учун пеня ҳисоблашга ҳақли,
- Тўловни амалга оширмагандага истеъмолчини электр таъминотидан ўчириб қўйишга ҳақли.

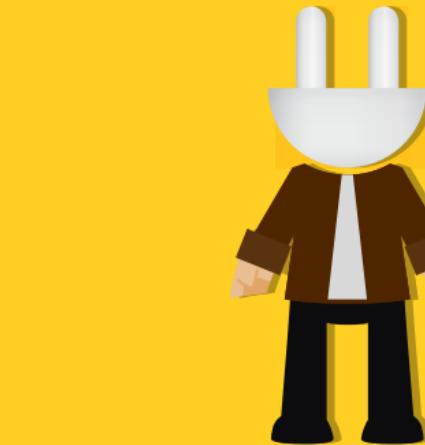


Электр энергиясини ҳисобга олиш ва тўловларни ёзиш

Истеъмолчи:

- Ҳисоблагич кўрсатгичлари ечилганда иштирок этади,
- Ҳисоблагич кўрсатгичи билан чиқарилган ҳисоб билан мослаштирилганлигини доим кузатиб боради,
- Қабул қилинган ҳисобда хато ва ноаниқликлар мавжудлиги ҳақида Таъкинотчига 3 кун ичида хабар беради,
- Ҳисобларни ўз вақтида тўлайди,
- Тўланган ҳисобларни 3 йил мобайнида сақлайди.

Ҳисоблагич кўрсатгичини орқага зинҳор айлантирманг ва назоратчиларнинг кўндиришларига ишонманг – охир оқибат, ҳисоблаш механизми ишига аралашиб қимматга тушиши мумкин!





Электр энергиясини ҳисобга олиш ва тўловларни ёзиш

Агарда электр ҳисоблагич зарар кўрган бўлса:

1. Истеъмолчи электр тақсимловчи компанияни (таъминотчи) зарар етганлиги хақида хабардор қилиши лозим,
2. Назоратчи, истеъмолчи ва гувоҳлар заарнинг тавсифи ҳақида Далолатнома тузадилар,
3. Назоратчи носоз ҳисоблагични ечиб олиши ва пакетга далолатнома билан биргаликда печатлашиш лозим,
4. Таъминотчи бошқа ишга яроқли ҳисоблагични вақтинча, яъни экспертизадан ўтказиш муддати давоми ўз ҳисобидан ўрнатиб бериши лозим,
5. Истеъмолчи пломбаланган пакетни экспертизага олиб бориши мумкин



Электр энергиясини ҳисобга олиш ва тўловларни ёзиш

Агарда қўйидагилар исботланса, истеъмолчи:

Айбдор

Истеъмолчи 3 кун ичида тўлаши керак бўлган тўловлар:

- Текширишга сарфланган барча ҳаражатларни,
- Тузатиш ёки янги ҳисоблагич ўрнатиш, текшириш ҳаражатларини
- Ҳисобланмаган энергия миқдори (умумий миқдор таъминловчи томонидан аниқланади)

Айбиз

Таъминловчи 10 кун
ичида барча
ҳаражатларнитулайди



Электр энергиясини ҳисобга олиш ва тўловларни ёзиш



Ҳисоблагич қутисида кўзга кўринадиган шикаст, “пломба” йўқлиги ёки унинг бузилганлиги ҳисоблаш механизмига аралашишдан далолат бермайди, ва жарима ёзиш учун сабаб бўлолмайди.

Текширишни фақат мустақил ва манфаатдор бўлмаган томон ўтказиш керак – Суд экспертизаси давлат маркази
Манзил: Бишкек ш., Боконбаев кўч., 97, Тел. 0 (312) 30-32-82



Электр энергиясини ҳисобга олиш ва тўловларни ёзиш

Кўрсатишлар олинаётган пайтда ҳисоблагичда мавжуд кўрсатишлар асосида тўлов ёзилади. Агарда текширувчи истеъмолчини уйда учратмаса, шу даврдаги ҳисобнинг умумий миқдори олдинги маълумотларга кўра ўрта ҳисобда кўрсатилади.

Электр энергияси ҳисобнинг таркиби:

- Манзил маълумотлари (фамилия, манзил, участка);
- Тўлаш даври,
- Давр учун ҳисоблагичнинг бошланғич ва сунги кўрсатишлари,
- Электр энергияси учун тариф (ҳамма учун қатъян бир хил – майший истеъмочилар учун 0,7 сом),
- Пеня (қарздор бўлса),
- Тўлаш учун кўрсатилган умумий миқдор



Электр энергияси учун түловларни ёзиш

Электр энергияси
ҳисоблагицига
күрсатишлари

Ҳисоблагиич бир
ойликкүрсатишлари

- Maiший истеъмолчилар
учунамалдаги тариф
(0,70 сом/кВтч)



Электр энергияси учун түловларни ёзиш



Ҳисобнинг барча
графаларига эътибор беринг!
Сиз учун тушунарсиз бўлган
ёзишларни аниқлаш учун
вақтингизни аяманг!





Иссиқлик энергияси:

Одамлар яшайдиган уйда ҳаво ҳарорати қўйида
кўрсатилганидек бўлиши керак:

- Ваннахонада
+25°C дан паст эмас
- Ётоқхона комплекси
+18°C дан паст эмас
- Коридорда, зинада
+16°C дан паст эмас
- Ошхонада, ҳожатхонада
+18°C дан паст эмас

*Агар иситиш анжомлари проект талабларига мувофиқ ва истеъмолчи томонидан хоналарни
иситиш учун чоралар кўрилган бўлса.*



Иссиқ сув ҳарорати қўйидагидек бўлиши керак:

- Қисмларга ажратиш нуқтасида
+57°C дан паст эмас

*Қирғизистон Республикаси аҳолисига коммунал хизмат кўрсатиш қоидаларига
кўра, тасд.*

*2001 й. 11 декабрдаги ПКР №783 ва ДАСТ (ГОСТ) 30494-96 "Яшаш учун ва жамоат
бинолари. Хоналарда микроклим параметрлари" (1996 й.)*



Иссиқлик энергияси:

Иссиқлик энергияси истеъмолчиси – иссиқлик тармоқлари ва/ёки иссиқлик қурилмалари иссиқлик билан таъминловчи ташкилот тармоқларига уланган ва у билан иссиқлик билан таъминлаш тўғрисида Шартномани тўзган шахс.

Иссиқлик билан таъминловчи ташкилот - юридик шахс ва иссиқлик энергиясини ишлаб чиқарадиган қурилмалар, иссиқлик тармоқлари ўз мулки сифатида ёки қарамоғида бўлган ва шартнома асосида истеъмолчиларга иссиқлик энергиясини етказадиган корхона.



Иссиқлик энергияси сифати:

Иссиқликни таъминловчи компания:

- Истеъмолчини узлуксиз иссиқлик энергияси билан таъминлайди;
- Уй ичида иссиқлик билан таъминлаш тизими лозим техник ҳолатини ва хавфсизлигини, ва иссиқлик энергияси ҳисобини олиб боради;
- Режалаштирилаётган чеклашлар ва иссиқлик энергиясини ўчириш тўғрисида ўчириладиган кундан 7 суткадан кечиктирмаган ҳолда ҳамда унинг сабаблари ва давомлилиги ҳақида истеъмолчига хабар беради;
- Истеъмолчидан аслида сарфланган иссиқлик энергияси ва иссиқ сув, ҳамдаквартира ичида иссиқлик билан таъминлаш тизимига техник хизмат кўрсатишда амалга оширилган иш учун тўлов қарзини суд орқали ундириш ҳукуқига эга.



Иссиқлик энергияси сифати:

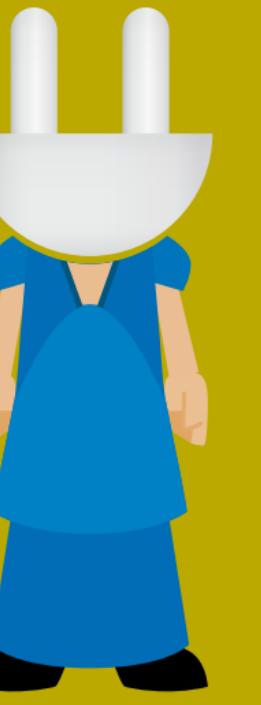


Иссиқлик энергияси истъемолчиси:

- Таъминловчининг кўрсатмаларини бажаради;
- Квартира /уй ичидаги иссиқ билан таъминлаш тизими ва иссиқликни ишлатадиган жихозлари, ва истеъмолчига тегишли бўлган иссиқ сув ҳисоблаш асбоблари лозим техник ҳолатида тутиш ва эҳтиёткорлик билан ишлатиш;
- Уй/квартирани иссиқ қилиш (ойни шишалари мавжудлиги, эшик ва ойналарда ёриғлар йўқлиги, подъездларда эшиклар ёпилиши).



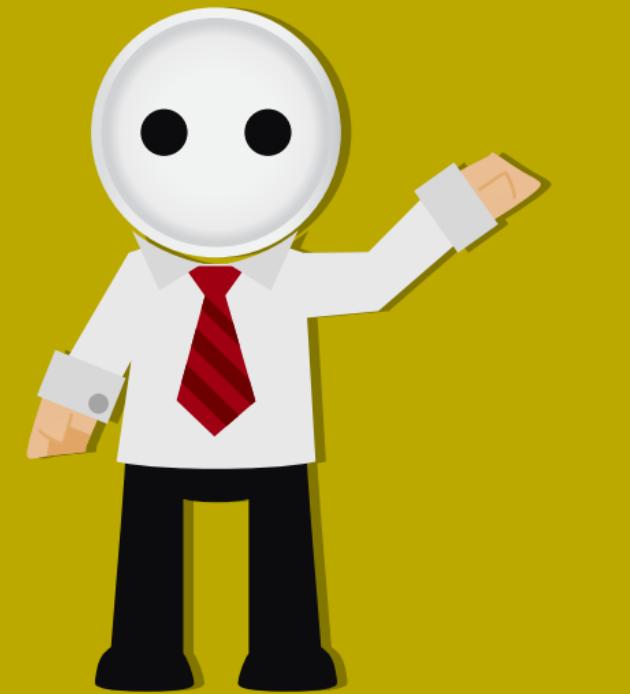
Иссиқлик энергияси сифати:



- Таъминотчи маслахатисиз умумий улуш мулкида бўлган иссиқлик билан таъминловчи уй ички тизими элементларини алмаштириш ва иссиқликни ишлатадиган асбобларни улаш мумкин эмас;
- Уй/квартирани иситиш ва иссиқ сув билан таъминлаш тизимлари ишида мавжуд бўлган барча носозликлар ҳақида тезда Таъминотчига ҳабар беради;
- Аслида кўрсатилган хизмат ва бажарилган ишлар учун вақтида тўловни амалга оширади.



Иссиқлик энергияси сифати:



Ислаб қолинг, одамлар яшайдиган уй хоналаридаги шинамлиқ даражаси иссиқликни ишлатадиган асбоблар (батарея, сушилка, кран, вентил, смесител) ва олиб келадиган трубопроводлархолатига боғлиқ. Шу асбоблар қаерда соз ҳолатда(тозаланган, тешилмаган) бўлса, ўша ерда иссиқ бўлади.



Иссиқлик энергияси сифати:

Иссиқлик энергияси сифати паст бўлганда, истеъмолчи ҳуқуқлари:

- Иссиқ сув учирилганда, ҳарорати пасайганда ёки бир суткадан ортиқ уйни иситиш учун иссиқлик энергияси камайтириб етказилса, аслида етказилган иссиқлик энергияси таъминлаш учун қайта ҳисоблашни талаб қилиши;
- Сифатсиз иссиқлик энергиясини етказиб бергани сабабли таъминотчидан етказилган зарарни ундириши,
- Иссиқлик энергияси белгиланган сифат стандартларига жавоб бермаса, тўловни амалга оширмаслик (ҚР Фуқаролик кодекси, 490 модда).



Иссиқлик энергияси сифати:

Иссиқлик энергияси сифати паст бўлганда, шикоят қилиш тартиби
Амалдаги қонунчиликга қўра, Истеъмолчи қўйидагиларга ҳақли:

- Эркин тарзда “Интизом бўзилганлиги” тўғрисида Акт тўзиб ва унда шикоят сабабларини кўрсатишга;
- Таъминотчи вакили ёки бошқа, шикоятчи билан битта иссиқлик ёки электр тармоқса уланган учта Истеъмолчи билан Актни имзолашга;

• Шартнома шартларини бажарилмаслиги аниқлагандан сўнг 3 кун ичida Актни ва Истеъмолчи олдида бўлган мажбуриятларини бажариш талаб қиляётган аризасини Таъминотчи компания бош директори номига юбориш

- Ариза кўриб чиқилишини кўзатиш



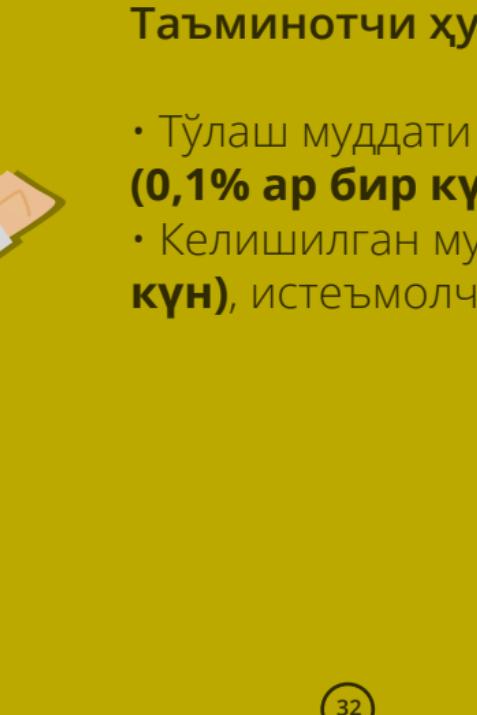
Тўлов

Таъминотчи (иссиқлик билан таъминловчи компания):

- Ўз ҳисобидан Истеъмолчига иссиқлик энергияси ҳисоблагичини ўрнатиб беради ("Электроэнергетика" ҳақида ҚР Қонуни);
- Ҳисоб ойида уй/квартирада яшаётган одамлар сонини аниқлайди (квартира ичида иссиқ сувҳисоблагичи ўрнатилмаган бўлса);
- Ҳар ой истеъмолчи борлигида иссиқлик энергияси ҳисоблагичлари кўрсатишни ёзib олади (ҳисоблагичлар ўрнатилган бўлса);
- Ҳисоблагичлари кўрсатишларига асосан иссиқлик энергияси учун тўлов ёzádi;
- Истеъмолчи томонидан ҳато ва ноаниқликлар аниқланганда қайта ҳисоблашни амалга оширади.



Тўлов



Таъминотчи ҳуқуқлари:

- Тўлаш муддати кечиктирилса, пеняни ҳисоблаш (**0,1% ар бир күн үчун**);
- Келишилган муддатда тўлов амалга оширилмаса (**10 күн**), истеъмолчини иссиқ билан таминотидан узиш.



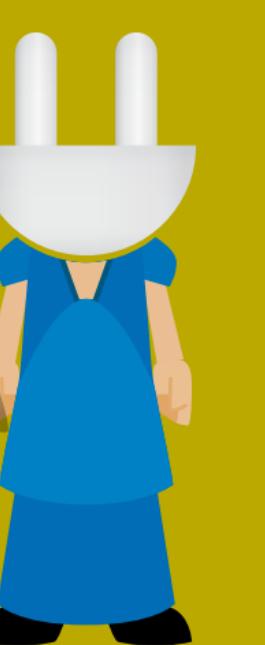
Акы

Истъемолчи:

- Ҳисоблагич күрсатгичлари ечилганда иштирок этадиёки ўзи уларни таъминотчига етказиб беради (ҳисоблагич ўрнатилған бўлса);
- Исишиб майдони ўзгаргани, манзилда аслида яшовчи шахслар сони, мулқдор ўзгаргани ҳақида воқеа содир бўлғандан кундан бошлаб 1 ой ичида Таъминотчини ёзма равишда барча тегишли ҳужжатларни бириктирган ҳолда (уий/квартирада иссиқ сув ҳисоблагичлари ўрнатилмаган бўлса) хабардор қиласи.
- Таъминотчи томонидан тўлов ҳисоби берилгандан сўнг 10 кун ичида аслида ишлатган иссиқлик энергияси ва кўрсатилған хизматлар учун тўлайди;
- Тўлов ҳужжатларида мавжуд ҳато ва ноаниқликлар ҳақида тўлов ҳисобини олганидан сўнг 5 кун ичида Таъминотчига хабар беради;



Акы

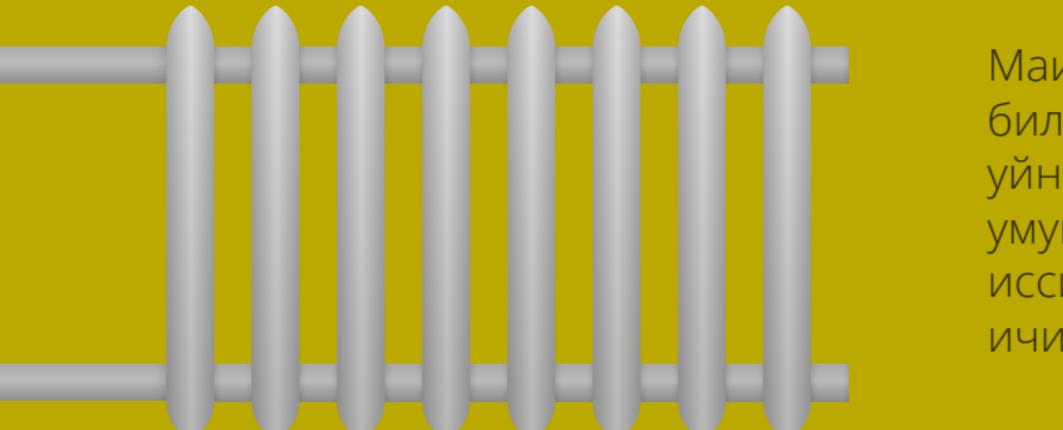


Истъемолчи

Шартнома шартларини тегишли даражада бажарилмаганлиги сабабли Таъминотчидан зарарни ундириш учун судга даъво қилиш **ҳуқуқига эга**.



Иссиқлик энергияси ҳисоби



Маиший истеъмолчиларни иссиқлик энергияси билан таъминотини ҳисоблаш: уйни иситиш мақсадларида- уйда умумжойлашганҳисоблаш асбобларга қўра, иссиқ сув билан таъминлаш учун-квартира ичидаги ўрнатилган ҳисоблаш асбобларга қўра.



Иссиқлик энергияси ҳисоби

Ишлатилган иссиқлик энергияси ҳисобнинг таркиби (уйни иситиш ва иссиқ сув билан таъминлаш):

- Манзил маълумотлари (фамилия, манзил, участка);
- Иссиқ сув миқдорини ҳисобловчи асбоблар ўрнатилмагандаги, уйда/квартирада яшовчи одамлар сони;
- Тўлаш даври;
- Ҳисоблаш даврунгун иссиқ сув ҳисоблагичи (ўрнатилган бўлса) кўрсатиши;
- Уйни иситиш ва иссиқ сув билан таъминлаш, ҳамда техник хизмат кўрсатиш ишлари учун тарифлар,
- Пеня (қарздор бўлса),
- Хизматлар турларига қўра тўлаш учун кўрсатилган умумий миқдор;
- Сотувдан солиқ миқдори (солиқ амалга киритилган туманлар учун);
- Тўлаш учун кўрсатилган ҳамма миқдор.



Иссиқлик энергияси ҳисоби

Амалдаги тарифлар (Қирғизистон Республикаси Энергентика вазирлиги ҳузуридаги ЁЭК ни бошқариш Давлат департаменти Ижроэтувчи кенгаши 2010йил 21 апрелдаги 94сонли қарорига асосан):

үйни иситиш: 715 сом/Гкал.; **иссиқ сув билан таъминлаш:** 41,1 сом/куб.метр; **техник хизмат кўрсатиш ишлари:** 0,6 сом ойига/кв.метри



Иссиқлик энергияси тўловларини ҳисоблаш ва ёзиш Ҳисоблагич ўрнатилмаган бўлса

Уйни иситиш учун

Иссиқликни истеъмол
қилинишини ҳисоблаш
ўлчами(шартномага асосан)



X

Уйни иситиш

учун тариф

Иссиқ сув учун

Квартирада яшовчи
одамлар сони



X

Истъемол қилишнинг
белгиланган нормаси
(4,8 куб метр/бир ойда битта
одамга ҳисоблагандা)

Иссиқ сув
 билан таъминлаш
учун тариф



Иссиқлик энергияси түловларини ҳисоблаш ва ёзиш

Ҳисоблагич үрнатилған бўлса

Уйти иситиш учун

Ҳисоблагичнинг бир
ойлик кўрсатиши

Одамлар яшовчи уйнинг
умумий майдони



Квартира
майдони



Уйни
иситишучун
тариф



Иссиқлик энергияси тўловларини ҳисоблаш ва ёзиш

Ҳисоблагич үрнатилған бўлса

Иссиқ сув учун

Ҳисоблагичнинг бир
ойлик кўрсатиши



билин таъминлаш

учун тариф



Иссиқлик энергияси түловларини ҳисоблаш ва ёзиш

Техник хизмат күрсатиш учун

Квартиранынг
умумий майдони



Техник хизмат, тузатиш ва уй ичида
сув билан таъминлаш тизимини
хавфсиз тутиш учун амалдаги тариф

Иссиқлик билантаъминлашбарча масалалар бўйича
Таъминловчига, иссиқлик билантаъминлаш
корхоналаригамурожаат қилинг:

Бишкек ш.:

«Бишкектеплосеть» АЖ - 56-88-22, 59-19-30 (техника директори), 56-85-58 (диспетчер хизмати). 611103,
(қабулхона)
«Бишкектеплоэнерго» КК- 21-28-43, 21-28-41

Ош ш.:

Ош ш.ИЭМ(ТЭЦ) («Электр станциялар» АЖнинг Ошдаги филиали) - 8-53-32, 8-51-54, 8-52-49 (раҳбарият)

Иссиқлик билан таъминлашмарказлашган тизими мавжуд бўлган ҚР шаҳар ва қишлоқлари, шу
жумладан Ош, Джалал-Абад, Нарын, Каракол, Балықчи, Чолпон-Ата, Талас, Токмок, Кант, Сокулук,
Кара-Балта, Орловка, Беловодское:
«Кыргызжилкоммунсоюз» ДК 38-64-75, 38-64-78, 66-08-48 (раҳбарият), 386478 (қабулхона)



**Сиз шунингдек электр энергияси
истеъмолчилари тармоғи жамоат
марказларига мурожаат қилишингиз мүмкін:**

Чуй вилояти*:

- Кант ш., - 03132-59203, 0777211168,
- Кара-Балта ш. - 996-3133 41311, +996-557-110-778,
- Токмок ш. - 0 554 03 04 08

Иссиқ-Күл вилояти*:

- Қоракүл қ. - 03922-59187, 0555627842,
- Қызыл-Су қ. – 0555958276,
- Оқ-Су қ. – 0555215951,
- Аданьево қ., ва Иссиқ-Күл тумани - 0543-868595,
- Григорьевка қ. - 0772934859, 03943-40907

**Сиздер ошондой эле электр энергиясын керектөөчүлөр
тармактарының коомдук борборлуна кайрылсаңыздар болот:**

Джалалабад вилояти:**

- Жалал-Абад ш. - 0555285968

Ош вилояти*:

- Ош ш. - 03222-2-51-68, 0773 04 47 32, 0558 15606

*марказлар «Юнисон» ЖФ күмагида ташкил этилган

**марказлар ТФК күмагида ташкил этилган